



СОГЛАСОВАНО

Советом колледжа.

Протокол заседания № 1

от «12» января 2026 г.

КОНТРОЛЬНЫЕ
ЭКЗЕМПЛЯРЫ



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

В.Ю. Маевский

«12» января 2026 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕССЕНДЖЕРА «МАХ» В ГБПОУ РО «РКВТ»

П.РКВТ-121

(впервые)

Разработчик:

Заместитель директора по учебно-
воспитательной работе и социальным
вопросам

М.С. Воробьев

методист

А.Ю. Иванова

Согласовано:

Заместитель директора по учебно-
методической работе

Н.Л. Кabanова

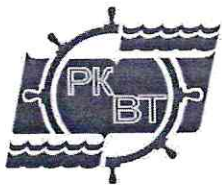
Заместитель директора по учебно-
производственной работе

Н.С. Шпилев

Заместитель директора по комплексной
безопасности и административно-
хозяйственной работе

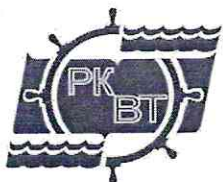
М.Г. Ефремов

2026 год



СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины, определения, обозначения и сокращения.....	4
4. Общие положения.....	4
5. Цель и задачи использования МАХ и ИКОП «Сферум».....	4
6. Полномочия и ответственность участников.....	6
7. Порядок подключения и учетные записи.....	8
8. Организация официальных каналов и чатов.....	8
Правила использования МАХ и ИКОП «Сферум», защита информации.....	9
Лист регистрации изменений.....	10
Лист ознакомления.....	11



1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение является локальным нормативным актом колледжа и устанавливает единые правила использования национального мессенджера «МАХ» (далее – МАХ) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта» при осуществлении образовательной деятельности, управленческих процессов и взаимодействии участников образовательных отношений..

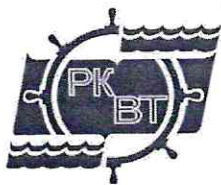
1.2. Положение рассматривается и согласовывается советом колледжа и утверждается директором.

1.3. Действие настоящего положения распространяется на работников ГБПОУ РО «РКВТ», обучающихся (при наличии у них учетной записи) и родителей (законных представителей) обучающихся, участвующих в информационном взаимодействии через МАХ и ИКОП «Сферум», интегрированную в МАХ.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. В настоящем положении имеются ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмо Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.08.2025 № ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы “МАХ” и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;



- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»);
- П.РКВТ-21 «Порядок доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности в колледже»;
- И.РКВТ-08 «Инструкция администратора ИСПД по обеспечению информационной безопасности при работе с персональными данными при их обработке в колледже»;
- Устав колледжа;
- СТ.РКВТ-01 Система менеджмента качества. Управление документированной информацией.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Термины и определения:

Многофункциональный сервис обмена информацией МАХ – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этой информационной системы и программы для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения;

3.2. Обозначения и сокращения:

- **ГБПОУ РО «РКВТ» (колледж, «РКВТ», образовательная организация)** – государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Ростовский-на-Дону колледж водного транспорта»;
- **РФ** – Российская Федерация;
- **Минобразование РО** - министерство образования Ростовской области;
- **МАХ** - Многофункциональный сервис обмена информацией;
- **ИКОП «Сферум»** - Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум», интегрированная в МАХ, предназначена для формирования единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организации чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности;
- **СМК** – система менеджмента качества.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Положение разработано в соответствии с:

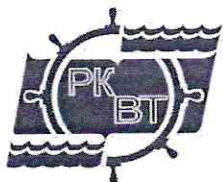
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;



- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральным законом Российской Федерации от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.08.2025 № ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;
 - Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»);
 - П.РКВТ-21 «Порядок доступа педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности в колледже»;
 - И.РКВТ-08 «Инструкция администратора ИСПД по обеспечению информационной безопасности при работе с персональными данными при их обработке в колледже»;
 - Уставом колледжа;
- по форме, установленной СТ.РКВТ-01 «Система менеджмента качества. Управление документированной информацией».

4.2. МАХ используется образовательной организацией как единая точка входа и официальный канал оперативной коммуникации и рассылок. ИКОП «Сферум» – как основная среда учебного и организационного общения (классы, группы, чаты, задания, уведомления) в части, определенной локальными актами образовательной организации. Доступ к сервисам ИКОП «Сферум» в образовательной организации предоставляется через сервис МАХ.

4.3. В случае несогласия родителей (законных представителей) с использованием сервисов МАХ и ИКОП «Сферум» для них остаются доступными иные способы получения информации и коммуникации с представителями образовательной организации: электронный дневник, зачетная книжка (в том числе электронная), очные встречи по предварительной



договоренности, родительские собрания, дни открытых дверей, официальный сайт ГБПОУ РО «РКВТ».

4.4. Использование для информирования альтернативных способов взаимодействия (телефонные звонки, электронная почта, личный прием) допускается в случаях, когда это необходимо по обстоятельствам, а также для лиц, которые по объективным причинам не могут использовать МАХ (например, отсутствие устройства или доступа к сети «Интернет»).

5. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ МАХ И ИКОП «СФЕРУМ»

5.1. Целью использования МАХ и ИКОП «Сферум» является обеспечение безопасного, удобного и единообразного информационного взаимодействия участников образовательных отношений в ГБПОУ РО «РКВТ».

5.2. Задачи использования МАХ и ИКОП «Сферум»:

- оперативное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о событиях, изменениях расписания, мероприятиях и иных организационных вопросах;
- организация коммуникации в рамках учебного процесса, внеурочной деятельности, по направлениям воспитательной работы, а также по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- организация оперативного взаимодействия с участниками образовательных отношений при использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- поддержка коммуникации между работниками образовательной организации по вопросам образовательного процесса и управления;
- снижение рисков распространения недостоверной информации за счет использования официальных каналов и регламентов;
- соблюдение требований информационной безопасности и защиты персональных данных.

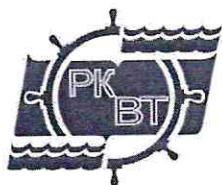
6. ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ

6.1. Директор ГБПОУ РО «РКВТ»:

- утверждает настоящее Положение и обеспечивает условия для его исполнения;
- назначает ответственных за администрирование сервисов, сопровождение и методическую поддержку пользователей;
- обеспечивает контроль соблюдения порядка официального информирования через МАХ/ИКОП «Сферум» и недопущение ведения служебных коммуникаций через иностранные информационные системы и (или) программы для ЭВМ в случаях, когда это ограничено законодательством Российской Федерации;
- определяет перечень официальных чатов (каналов) и порядок официальных рассылок и уведомлений;
- обеспечивает организацию работы по информационной безопасности и защите персональных данных при использовании МАХ и интегрированной в него ИКОП «Сферум»;
- рассматривает сообщения о нарушениях настоящего Положения и принимает меры в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами.

6.2. Администратор сервиса МАХ и интегрированной с ним ИКОП «Сферум» (далее – администратор) назначается приказом директора ГБПОУ РО «РКВТ».

Администратор:



- обеспечивает подключение и работу образовательной организации в ИКОП «Сферум» в МАХ, ведет учет пользователей и их ролей, обеспечивает их актуализацию;
- вносит, обновляет и при необходимости удаляет сведения об образовательной организации в личном кабинете образовательной организации в сервисах МАХ и ИКОП «Сферум»;
- создает и администрирует официальные чаты, группы и каналы образовательной организации (в рамках предоставленных полномочий);
- консультирует пользователей по вопросам доступа и правил использования МАХ;
- осуществляет прикрепление педагогических работников и обучающихся (и при необходимости родителей (законных представителей)) к соответствующим классам (группам) в МАХ и ИКОП «Сферум»;
- фиксирует выявленные нарушения настоящего Положения и информирует о них руководителя образовательной организации.

6.3. Педагогические работники и иные работники ГБПОУ РО «РКВТ»:

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением;
- размещают информационные сообщения, связанные с организацией образовательного процесса (расписание, изменения, объявления, порядок проведения мероприятий, напоминания) и материалы по учебному процессу (задания, инструкции, методические материалы, ссылки, требования к выполнению работ) только в официальных чатах (каналах), предусмотренных настоящим Положением;
- соблюдают нормы профессиональной этики и правила деловой коммуникации при переписке и взаимодействии в сервисах;
- обеспечивают корректность публикуемой информации и не допускают размещения избыточных персональных данных и иной информации, распространение которой ограничено;
- при выявлении нарушений правил общения и информационной безопасности информируют администратора и (при необходимости) руководителя образовательной организации.

6.4. Обучающиеся и родители (законные представители):

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением и правилами общения;
- соблюдают нормы уважительного и вежливого межличностного взаимодействия, придерживаются корректного стиля общения, не допускают оскорблений, спама, распространения запрещенной законодательством информации и действий, мешающих образовательному процессу;
- не размещают персональные данные третьих лиц и иную информацию, распространение которой ограничено, не передают третьим лицам сведения для доступа к учетной записи;
- используют официальные чаты (каналы) по назначению;
- при утрате доступа или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщают педагогическому работнику или администратору.



7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ

7.1. Доступ к МАХ осуществляется через установку приложения на мобильное устройство или с использованием веб-версии в соответствии с инструкциями разработчика.

7.2. Для работы в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом МАХ, пользователь переходит в раздел (виджет) «Сферум» и авторизуется по номеру телефона, указанному в профиле ИКОП «Сферум», либо проходит регистрацию в установленном порядке.

7.3. Роли пользователей в ИКОП «Сферум» (администратор, педагог, обучающийся, родитель) назначаются в соответствии с полномочиями и фактическим статусом пользователя в образовательной организации.

7.4. В образовательной организации допускается использование только персональных учетных записей. Использование общих учетных записей (на семью, на учебную группу, на кабинет) не допускается, за исключением случаев, утвержденных приказом руководителя образовательной организации на основании мотивированного обращения.

7.5. При изменении статуса пользователя (перевод, отчисление, увольнение) ответственный администратор обеспечивает актуализацию состава чатов и групп, а при необходимости – прекращение доступа к ресурсам образовательной организации в МАХ и ИКОП «Сферум».

8. ОРГАНИЗАЦИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ КАНАЛОВ И ЧАТОВ

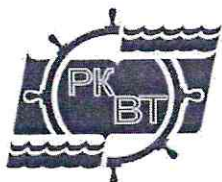
8.1. Официальными считаются каналы и чаты, созданные и (или) администрируемые образовательной организацией в МАХ, а также каналы и чаты в ИКОП «Сферум», интегрированной в МАХ.

8.2. В образовательной организации могут использоваться следующие виды официальных каналов и чатов:

- общие каналы и чаты образовательной организации (для официальных объявлений и уведомлений);
- чаты учебных групп и (или) курсов;
- чаты кружков, секций, проектных команд;
- административные чаты работников (методические объединения, администрация, педагогические советы и др.);
- служебные чаты (чаты структурных подразделений и др.).

8.3. Название официального чата должно однозначно идентифицировать учебную группу или подразделение и назначение чата (например, «Группа ТС-11 – курсанты», «Группа ТС-11 – родители», «Преподаватели ГБПОУ РО «РКВТ»», «Администрация РКВТ»).

8.4. Модератором чата, является руководитель структурного подразделения, заместитель директора по направлению, педагогический работник, осуществляющий функции классного руководителя или ведущий соответствующий кружок, секцию, проект и пр. При необходимости права модератора предоставляет администратор МАХ.



9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МАХ И ИКОП «СФЕРУМ», ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

9.1. В официальных чатах (каналах) допускается размещение информации, необходимой для организации образовательного процесса, внеучебной деятельности и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе:

- объявления и уведомления образовательной организации;
- организационные сообщения (расписание, изменения, мероприятия, порядок действий);
- материалы и инструкции, относящиеся к образовательному процессу (при необходимости).

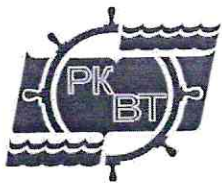
9.2. В официальных чатах (каналах) не допускается публиковать:

- сообщения и материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и законные интересы участников образовательных отношений;
- рекламу, спам, массовые рассылки и сообщения, не относящиеся к теме чата (канала);
- данные доступа (коды подтверждения, пароли и иные сведения), а также служебную информацию, не предназначенную для распространения.

9.3. Участники соблюдают требования законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также требования локальных нормативных актов образовательной организации.

9.4. Участники обязаны соблюдать требования для обеспечения безопасности учетной записи:

- не передавать третьим лицам коды подтверждения, пароли и иные данные доступа;
- не использовать чужие учетные записи;
- при утере устройства, смене номера телефона или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщить администратору и действовать по его инструкциям.



ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Количество измененных листов	Количество замененных листов	Количество новых листов	Количество аннулированных листов	Номер извещения об изменении	Подпись	Дата утверждения извещения об изменении	Дата введения изменения

